

Proyecto Coincidir, S.A. de C.V., S.F.P. (Financiera Coincidir) con domicilio para oír y recibir notificaciones en Paseo Real Acueducto núm. 240, interior 183 y 184, colonia Puerta de Hierro, en la Ciudad de Zapopan, Jalisco, C.P. 45110, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

➤ Fines para los que utilizaremos sus Datos Personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes Finalidades Principales que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Atender su solicitud de contratación de productos o servicios financieros;
- b) Formalizar la contratación de los productos o servicios financieros;
- c) Verificar y confirmar su identidad y capacidad de ejercicio;
- d) Conocer su historial de consumos y situación patrimonial;
- e) Determinar su perfil financiero;
- f) Integrar y actualizar su expediente, y
- g) Dar cumplimiento a las obligaciones emanadas de la legislación aplicable.
- h) Gestión de cobranza y adeudos

Adicionalmente, Financiera Coincidir podrá utilizar sus datos personales para las siguientes Finalidades Secundarias que no son necesarias para el servicio que solicita, pero que nos permite brindarle una mejor atención:

- a) Fines mercadológicos;
- b) Ofrecerle otros productos o servicios financieros;
- c) Notificarle promociones relacionadas con los productos y servicios financieros;
- d) Comunicarle sobre cambios en los productos o servicios ya existentes, y
- e) Evaluar la calidad en el servicio que brindamos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted tiene un plazo de 5 días hábiles, para manifestar su negativa, misma que deberá realizarse por escrito al correo electrónico datospersonales@financieracoincidir.com.mx, o bien por escrito en cualquiera de nuestras Sucursales, sin necesidad de que emplee algún formato, solo basta un simple escrito, donde manifieste su negativa para estos fines secundarios.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita.

El tratamiento de sus Datos Personales proporcionados a Financiera Coincidir se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente su consentimiento. Al ponerse a su disposición el presente aviso de privacidad y no manifestar oposición alguna, dentro del plazo señalado, se entenderá que otorga Financiera Coincidir su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro, ya sea personalmente o a través de agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales, así como de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar Financiera Coincidir. No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica que exista entre usted como cliente y/o contratante de productos o servicios financieros con Financiera Coincidir, ni en los casos que contempla el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee para el ejercicio de los Derechos ARCO en términos de la normatividad vigente.

➤ Datos Personales tratados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes Datos Personales:

- | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---|
| 1) Datos de identificación; | 3) Datos patrimoniales o financieros; | 5) Datos laborales, | 7) Datos relativos al historial crediticio. |
| 2) Datos de contacto; | 4) Datos académicos, | 6) Datos biométricos, | |

Asimismo se le informa que Financiera Coincidir no recabará de usted Datos Personales considerados como Sensibles de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Con excepción la información que por ley Financiera Coincidir deba guardar, los datos personales de los usuarios que no hayan resultado viables para el otorgamiento del producto o servicio solicitado, serán eliminados inmediatamente y no serán conservados en ninguna base de datos de Financiera Coincidir.

➤ Transferencia de Datos Personales.

Le informamos que sus Datos podrán ser transferidos a empresas y autoridades distintas de Financiera Coincidir, para los siguientes fines:

Destinatario	Finalidad
Autoridades	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los requerimientos de información de diversas autoridades, incluyendo aquellas relacionadas con las reguladoras competentes, previstas en la Ley de Ahorro y Crédito Popular y demás disposiciones aplicables a las Entidades Financieras; • Para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia, y • Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
Fuentes Fondedoras	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar apoyo y/o fondeo y/o descuento y/o garantía y/o cesión, para el otorgamiento del producto o servicio

	financiero solicitado y para dar seguimiento a la inversión de los recursos en el caso de las operaciones activas.
Compañías Aseguradoras	<ul style="list-style-type: none">• Para realizar trámites correspondientes para la intervención de los seguros inherentes al producto o servicio financiero contratado.
Proveedores de Servicios	<ul style="list-style-type: none">• Consultas con Sociedades de Información Crediticia;• Implementaciones de sistemas informáticos;• Cesión de derechos; la venta, gestión o cobro de deudas, y• Realización de estudios socioeconómicos.

Derivado de lo anterior, Financiera Coincidir, en cualquier caso, comunicará el presente aviso de privacidad a los receptores de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos, procurando que las empresas y/o autoridades a las que sean transferidos los Datos Personales, cumplan con medidas de seguridad que garanticen la protección de sus datos de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

➤ Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud por escrito y firmada en cualquiera de las sucursales de Financiera Coincidir, así como su IFE vigente y un comprobante de domicilio actual; en caso de que comparezca por medio de un representante, éste deberá exhibir adicionalmente el instrumento notarial por medio del cual se le otorgó poder así como su IFE vigente; en su solicitud deberá señalar un correo electrónico al que se le enviará la respuesta, asimismo deberá indicar que tipo de derecho quiere ejercer, atendiendo a lo siguiente para cada caso:

- A. Derecho de Acceso.-** Se deberá especificar cada uno de los datos personales que se requiere conocer.
- B. Derecho de Rectificación.-** Se deberá especificar el(los) dato(s) que se pretenden rectificar así como la evidencia documental para poder realizarlo.
- C. Derecho de Cancelación.-** Únicamente procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica vigente con Financiera Coincidir, es decir, no debe tener ningún producto o servicio financiero vigente. Al cancelar sus datos estos serán bloqueados y guardados por esta sociedad el tiempo que la legislación aplicable lo marque.
- D. Derecho de Oposición.-** Se deberá señalar el(los) dato(s) a los que se solicita oponer, en el entendido de que el dato personal no debe afectar la relación jurídica con Financiera Coincidir.

Una vez recibida su solicitud se le comunicará al correo electrónico señalado, la viabilidad de la misma dentro de un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud; en caso de que esta fuera positiva, la ejecución del derecho será realizado en los 15 días hábiles siguientes. Si usted tuviera alguna duda respecto del tratamiento de sus datos personales o del procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales cuyos datos de contacto se precisan al final del presente Aviso.

➤ Revocación de consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo para ejercer sus derechos ARCO.

➤ Opciones para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso divulgación de su información personal, le ofrecemos adicionalmente los siguientes medios:

- ❖ Su inscripción en el Registro Público de Usuarios, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas servicios financieros. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF www.condusef.gob.mx.

➤ Tratamiento de Datos Personales de Menores y de Personas con capacidades diferentes.

Se tratan a través del padre o tutor, previa acreditación legal, para la contratación de productos y/o servicios financieros.

➤ Modificaciones, cambios y actualizaciones al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, en cuyo caso le daremos a conocer el nuevo aviso de privacidad mediante nuestra página web www.financiera coincidir.com.mx así como en avisos colocados en todas nuestras sucursales.

Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, puede contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, en el buzón datospersonales@financiera coincidir.com.mx, sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite www.inai.org.mx.

Atentamente:
"Proyecto Coincidir, S.A. de C.V., S.F.P."
Departamento de Protección de Datos Personales
datospersonales@financiera coincidir.com.mx